Standard salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt
Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og leverancer, medmindre Genbrugssten og Køber indgår anden skriftlig aftale herom.

2. Tilbud, ordrebekræftelse og accept
En ordre/bestilling er først bindende for Genbrugssten, når Køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse. Køber skal straks gøre indsigelse skriftligt, såfremt Køber mener, at oplysningerne i ordrebekræftelsen eller indeværende salgs- og leveringsbetingelser strider imod den indgåede aftale.

Indeværende salgs- og leveringsbetingelser vægter til enhver tid hierarkisk højere end eventuelle bestemmelser i Købers ordreaccept, herunder også Købers almindelige betingelser og forbehold.

3. Annullering og ændring af ordrer
En ordre anses for bindende, når Køber har givet tilsagn herpå. Køber har derved ikke ret til at ændre eller annullere en afgivet ordre uden accept fra Genbrugssten. Genbrugssten forbeholder sig ret til at annullere en afgivet og accepteret ordre, hvis det af udefrakommende årsager ikke er muligt at fremskaffe råvarer til produktionen af ordren. Ved afbestilling af en godkendt ordre forbeholder Genbrugssten sig ret til at debitere et afbestillingsgebyr på 10 % af den gældende ordres værdi. De 10 % dækker omkostninger i forbindelse med ordreoptagelse, registrering m.m.

4. Varen
Genbrugsmursten er unikaprodukter og giver et andet visuelt udtryk end nye mursten. Murstenene kan variere i både størrelse, form og farve, og der vil være forekomst af både massive mursten og cellesten på samme palle. Både for- og bagsider anvendes, alt efter hvilken side der er mest intakt vendes denne opad i pallen. Genbrugsmursten har patina i form af ydre fysiske påvirkninger fra nedbrydnings- og rensningsprocessen, ligesom der kan forefindes malings-, puds- og kalkrester på de leverede mursten. Der kan ligeledes forefindes rester af gummifuge på den ene af facadesiderne af enkelte sten. Ved opmuring kan siden med gummifuge vendes ind mod hulmuren, og ved enkeltstensvægge kan disse sten kasseres som en del af det kalkulerede spild.

Farveforskelle, størrelsesforskelle og patina er det, der giver genbrugsmursten deres unikke arkitektoniske udtryk, og skal derfor ses som en del af produktets visuelle egenskaber. For at sikre en jævn uenshed i udtrykket anbefales det at anvende sten fra flere paller samtidig i forbindelse med opmuring. Al opmuring bør foregå, så behovet for afsyring undgås.

Holdbarheden vil variere da genbrugte mursten kommer fra forskellige produktioner. Det må accepteres, at et mindre antal sten får skader af frost- eller saltforvitring som bør skiftes af visuelle hensyn. Se Byg-Erfa ”Genbrug af mursten” blad (21) 19 09 05.

Patinerede mursten må ikke rengøres med børster eller udsættes for kemi af nogen art, da dette kan beskadige den patinerede overflade. Genbrugte mursten kommer fra varierende kilder, hvoraf nogle er tidligere imprægnerede /vandafvisende, ligesom mursten har varierende sugeevne. Derfor trænger patineringen ikke altid ind og binder til overfladen, hvilket kan medføre varierende afsmitning i mindre grad.

Eksponeringsklasser. Det anbefales generelt at anvende genbrugsmursten i moderat miljø – MX klasse 3.1 jf. Byg-Erfa ”Eksponeringsklasser” blad (21) 19 09 03. Anvendes genbrugsmursten i byggerier med højere MX-klasser, må der accepteres øget risiko for skader af frost- eller saltforvitring. I disse tilfælde anbefales det at facadeimprægnere murværket, medmindre holdbarheden i højere eksponeringsklasse er dokumenteret ved køb af mursten med ”kendt oprindelse”

Fugtindholdet er naturligt højere i genbrugssten kontra nye mursten, og kan have gennemsnitligt vandindhold på 3-7%. Det anbefales at vælge en *mørtel til middelsugende sten*, der tager højde for det varierende minutsug samt årstiden for opmuring.

Spild på op til 5 % af de leverede mængder må forventes grundet ovennævnte årsager. De ovenstående benævnte forekomster anses ikke som reklamationsberettigede.

5. Priser

Genbrugsstens priser fremgår af den fremsendte ordrebekræftelse. Der tages forbehold for eventuelle fejl i prisangivelser angivet i dokumenter eller på onlinemedier.

Medmindre der er aftalt fast pris, betales den på leveringsdagen gældende dagspris. Der tages forbehold for at foretage prisændringer, såfremt disse kan henføres til stigende energipriser - eller andre forhold, der ligger uden for leverandørens kontrol.

Alle produktpriser opgives eksklusive emballage, fragt, told, moms og afgifter samt eventuelt anbrudstillæg for salg af ikke hele paller. Genbrugssten er berettiget til at foretage ændringer af priser i prislister og ikke accepterede tilbud uden varsel, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Afgivne tilbud er gældende i 14 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Genbrugssten kan opkræve de til enhver tid gældende skatter og afgifter, som er gældende for leverancen, også selvom ændringen måtte ske efter fremsendelse af ordrebekræftelse eller faktura.

6. Betaling

Betaling skal ske senest på den i fakturaen angivne betalingsdato. Ordren faktureres, når ordren/delordren er klar til levering, medmindre andet er skriftligt aftalt. Standardbetalingsfrist er netto 8 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt. Betaling skal ske, inden ordren afsendes eller kan afhentes, medmindre andet er aftalt. I det tilfælde Køber ikke betaler rettidigt, påløber der renter af det skyldige beløb med 1 % af den til enhver tid værende saldo pr. påbegyndt måned.

Det solgte forbliver Genbrugsstens ejendom, indtil der er sket fuld og endelig betaling, herunder af eventuelle udeståender som fx renter m.v. Aftalt betalingsfrist ændres ikke af Købers udskydelse af leveringstidspunkt. Køber kan ikke betale ved at modregne krav mod Genbrugssten, som ikke er anerkendt af Genbrugssten eller fastslået ved endelig retsafgørelse.

7. Levering, transport og opbevaring

Leveringsbetingelser sker i henhold til ab fabrik jf. bestemmelserne i Ex works (EXW) Incoterms 2020 og fra Genbrugsstens lager, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Risikoen for varen, herunder for fx beskadigelse og bortkommelse, overgår til Køber ved levering herfra.

I det tilfælde parterne har truffet aftale om, at Genbrugssten bistår med rekvirering af fragtmand til levering af Købers ordre, sker leveringen stadig i henhold til bestemmelserne med ab fabrik i Ex works (EXW) Incoterms 2020 og fra Genbrugsstens lager, og omkostningerne herfor påføres Købers faktura. Genbrugssten sikrer i samarbejde med den rekvirerede fragtmand, at varen leveres så nær det anviste sted, som det efter chaufførens skøn er muligt, uden at det medfører fare for at køre lastbilen fast eller for at beskadige lastvognen eller omgivelserne på leveringsstedet. Chaufføren skal være i stand til at aflæsse indenfor 1 time, yderligere forsinkelser grundet leveringsstedets forhold vil blive faktureret til kunden.

Det angivne leveringstidspunkt i ordrebekræftelsen, er alene et anslået leveringstidspunkt for Genbrugssten, hvis der ikke er aftalt andet skriftligt parterne imellem.

Det anbefales til alle tider at rekvirere fragtmand med lukket lad, da genbrugssten indpakkes med åben top for ventilering af fugtige sten. Genbrugsstenene skal opbevares under tag eller ventileret presenning, indtil de skal bruges. Ved forkert transport eller opbevaring vil reklamation ikke kunne tages i betragtning.

Er successiv levering aftalt, skal Køber give skriftligt leveringsafkald med minimum 14 dages varsel, medmindre andet er skriftligt aftalt.

8. Undersøgelsespligt og reklamation

Køber skal straks ved udleveringen eller modtagelsen – og altid inden varerne tages i brug – gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse svarer til det bestilte. Reklamationer over mangler, herunder mængdeafvigelser, som kan konstateres ved ovennævnte kontrol, skal Køber fremsætte over for Genbrugssten straks og absolut senest 8 dage efter varens levering til Køber for at kunne tages i betragtning.

Der kan ikke reklameres over varer, der er taget i brug, for forhold som kunne være konstateret ved den ovennævnte modtagekontrol.

9. Mangler

Uanset den mest omhyggelige læsning, transport og aflæsning er en vis beskadigelse af sten uundgåelig. Dette anses ikke som en mangel ved leverancen.

I tilfælde af mængdemæssige mangler ved leverancen er Genbrugsstens ansvar begrænset til at levere andre tilsvarende sten uden beregning. Kan sådanne sten ikke leveres, er Genbrugsstens ansvar begrænset til stenenes købspris på leverancen. Genbrugssten hæfter ikke for yderligere krav.

Genbrugssten hæfter ikke for omkostninger til eventuel udskiftning af sten eller andre følgeomkostninger, forsinkelser, driftstab, tab af avance eller indirekte tab i øvrigt, såfremt omfanget ikke overskrider de beskrevne forudsætninger anført under *punkt 4. Varen*

10. Returnering af varer

Genbrugssten er ordreproducerende virksomhed og tager som udgangspunkt ikke varer retur. En vare tages udelukkende retur efter forudgående skriftlig aftale mod et returneringsgebyr på 35 % af varens købspris, fratrukket evt. omkostninger til returkørsel, omemballering m.v., dog maks. 30 dage efter fakturadato. Alle varer skal returneres i ubrudt emballage og skal have været fragtet og opbevaret i henhold til *punkt 7. Levering, transport og opbevaring*. Køber bærer risikoen for returnerede varer, indtil Genbrugssten har udstedt kreditnota herpå. Returvarer sendt pr. efterkrav vil blive afvist.

11. Returnering af palleemballager

Genbrugssten opfordrer til at minimere affaldsproduktion i byggeriet. Derfor er der etableret en pantordning for palleemballage for at motivere til forlængelse af disses livscyklus. Murstenspaller, tårnpaller, europaller og pallerammer til europaller (EUR-palle) tages retur i denne ordning. Ved returnering af ikke beskadigede emballagepaller til Genbrugsstens lager krediteres 50 % af pallernes købssum.

12. Produktansvar

Hvis ikke andet følger af ufravigelige lovbestemmelser, gælder følgende for Genbrugsstens produktansvar:

- Genbrugssten er kun ansvarlig for personskade, såfremt Køber kan dokumentere, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Genbrugssten eller tredjepart, som Genbrugssten bærer det juridiske ansvar for.
- Genbrugssten er ikke ansvarlig for skade på løsøre eller fast ejendom, som opstår, mens varen er i Købers besiddelse. Genbrugssten er heller ikke ansvarlig for skade på produkter fremstillet af Køber eller på produkter, hvori disse indgår.
- Genbrugssten er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- Hvis Genbrugssten ifalder produktansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Genbrugssten skadesløs i samme omfang, som Genbrugsstens ansvar er begrænset i henhold til indeværende bestemmelser.
- Ovenstående begrænsninger af Genbrugsstens ansvar gælder ikke, hvis Genbrugssten har handlet groft uagtsomt.
- Hvis tredjemand rejser krav mod en af parterne i kontrakten om godtgørelse, skal den pågældende part omgående underrette den anden part herom.
- Genbrugssten og Køber er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den ret eller voldgiftsret, der behandler et krav mod én af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af den solgte vare.
- Genbrugsstens produktansvar er under alle omstændigheder begrænset til ordrens værdi eller maksimalt DKK 2.000.000 inkl. moms.

13. Markedsføring

I forbindelse med Købers accept af Genbrugsstens ordre accepterer Køber implicit, at Genbrugssten vederlagsfrit må anvende billeder og andet materiale fra Købers eller dennes kundes projekt til markedsføringsbrug i online- og trykte medier uden nogen form for tidsbegrænsning.

14. Force majeure

Som force majeure anses alle forhold, der er uden for parternes kontrol, såsom brand, krig, mobilisering eller militær opbygning af et tilsvarende omfang, arbejdskonflikter uanset årsag, beslaglæggelse, konfiskation, valutarestriktioner, opstand og civile optøjer, mangel på transportmidler, restriktioner i brug af strøm, vand og andre forsyningsarter, samt naturkatastrofer og ekstreme klima- og vejrforhold.

Som force majeure anses også forhold, der skyldes Genbrugsstens leverandører, transportører eller lignende.

Force majeure er ansvarsfritagende, hvis den pågældende omstændighed forhindrer kontraktens opfyldelse eller gør opfyldelsen heraf urimelig byrdefuld, forudsat at omstændighedens påvirkning af kontraktens opfyldelse ikke kunne forudses ved indgåelsen af kontrakten.

Den part, som ønsker at påberåbe sig force majeure, skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om omstændighedens opståen og ophør. I tilfælde af force majeure har begge parter ret til at opsige aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, hvis opfyldelsen af leverancen er forsinket i mere end seks måneder.

15. Tvister
Eventuelle tvister mellem parterne afgøres af Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed, hvis afgørelse er endelig. Enhver tvist, som opstår i forbindelse med leverancen, skal afgøres efter dansk ret. Værnetinget er Genbrugsstens retskreds.

16. Ikrafttræden
Genbrugsstens salgs- og leveringsbetingelser er til enhver tid gældende og træder i kraft ved Købers ordreafgivelse.